

Waar kun je heen met een signaal/melding of klacht?

Het doel van de KNGU is kwalitatief goede opleidingen aan te bieden op een verantwoorde manier. Onder opleidingen verstaan we trainer-coach opleidingen, juryopleidingen & bijscholingen. Leren en lesgeven kan alleen in een veilige omgeving. Mocht je te maken krijgen met signalen, meldingen of klachten dan is het belangrijk om ergens terecht te kunnen.

Heb je te maken met grensoverschrijdend gedrag dan kun je contact opnemen met de integriteitsmedewerker (VCP) van de KNGU. Als het over de inhoud en/of andere opleiding gerelateerde zaken gaat kun je terecht bij team jury of team educatie.

Hoe en waar signaleren?

Ik heb een signaal/melding/klacht (verder te noemen als signaal).

Je kunt mailen voor het maken van een telefonisch/fysieke afspraak naar:

- Team jury juryopleidingen@kngu.nl
- Team educatie educatie@kngu.nl
- Integriteitsmedewerker contact-en-meldpunt@kngu.nl

Wanneer een signaal namens een club wordt ingediend, dan vragen wij, als dit nodig is, om de contactgegevens van de persoon/personen die de signalen hebben belegd bij de club.

Vervolg

Indien mogelijk zal eerst ingezet worden op het gesprek tussen beide partijen. Mochten partijen hier niet voor open staan dan is er nog de mogelijkheid voor een hoor-wederhoor gesprek en/of een bemiddelingsgesprek dat gefaciliteerd wordt door de KNGU.

Vervolgstappen worden altijd in overleg met de melder genomen.

Bij de integriteitsmedewerker kun jij vertrouwelijk je verhaal doen en gaan jullie samen kijken naar mogelijke vervolgstappen.

Bij de medewerker van het desbetreffende team kun jij ook volledig je verhaal doen en hij/zij zal met betrokkenen overleggen om tot een mogelijke oplossing te komen.

Extra informatie signalen trainers-coach opleidingen

Indien je met het signaal niet erkend voelt in bovenstaande procedure, dan kan je een mail sturen naar een lid van de onafhankelijke toetsingscommissie toetsingscommissie@kngu.nl. Je ontvangt binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging.

Klachten worden binnen vier weken afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, word je hiervan in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht. Ook wordt er een indicatie gegeven wanneer men verwacht uitsluitel te kunnen geven.

Indien je het niet eens is met de beslissing van de toetsingscommissie, dan kan je in beroep gaan bij de Centrale Commissie van Beroep voor Toetsing (CCBT). De CCBT behandelt beroepsprocedures en is per mail te bereiken: centralecommissievanberoepvoortoetsing@nocnsf.nl. Het oordeel van de beroepsinstantie is voor beide bindend; eventuele consequenties worden door het instituut snel afgehandeld.

Signalen en de wijze van afhandeling worden door de KNGU geregistreerd en voor een termijn van 12 maanden bewaard. Alle signalen die worden gemeld, zijn vertrouwelijk.

Team jury & Team educatie