

STAPPEN IN OVERGANG VAN DIGIMEMBERS NAAR CLUB-ASSISTENT

Club
assistent
sport

ORIËNTATIE

Stap 1 → Club oriënteert zich bij Club-assistent

De club vindt via <https://kngu.club-assistent.nl> uitgebreide informatie of kan bijvoorbeeld een webinar bijwonen.

PROEF

Stap 2 → Club start meteen met zijn eigen proefomgeving

De club maakt een proefomgeving aan via <https://kngu.club-assistent.nl/proef-aanvraag> met de keuze voor Club-assistent Light of Club-assistent volledig. In beide opties zijn nog diverse keuzemogelijkheden.

Club-assistent zet een complete back-office omgeving klaar (je huidige site blijft gewoon bestaan). De toegang ontvang je via e-mail. In deze proefomgeving kan de club zelf de export uit DigiMembers invoeren: het stappenplan hiervoor ontvang je via de mail.

CONTRACT

Stap 3 → Club kiest voor Club-assistent

Het contract + de verwerkingsovereenkomst met Club-assistent worden getekend en jouw proefomgeving wordt de definitieve omgeving (je hebt dus geen dubbel werk).

CONVERSIE

Stap 4 → Club-assistent koppelt de ledenadministratie

In overleg met de club en de KNGU bepaalt Club-assistent wanneer de gegevens in DigiMembers worden dichtgezet. In DigiMembers kunnen dan geen aanpassingen meer gedaan worden. Clubs kunnen in DigiMembers nog wel de gegevens zien/lezen ter referentie.

CONTROLE

Stap 5 → Club controleert de gegevens

Er kunnen zich verschillen voordoen in de ledenadministratie, bijvoorbeeld op aantal leden en namen. De club geeft aan wat er met de verschillen moet gebeuren, deze worden door de club in Club-assistent verwerkt.

AFSLUITING

Stap 6 → Club geeft akkoord op de ledenadministratie

Wanneer de club de verschillen heeft weggewerkt en akkoord geeft, informeert Club-assistent de KNGU. De KNGU informeert vervolgens de DigiMembers servicedesk dat voor deze club het DigiMembers portaal gesloten kan worden. De overgang naar Club-assistent is dan definitief. Club-assistent informeert de club. Deze laatste stap neemt maximaal drie werkdagen in beslag. De ledenadministratie gaat dan definitief via Club-assistent.